

DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ KVALITY

uzavřená mezi smluvními stranami:

1. KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

Na Vyšehradě 1091

572 01 Polička

a

.....

DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ KVALITY

Obsah

Obsah.....	2
Úvod	3
2 Realizace základních požadavků	3
2.1 Systém managementu jakosti a kvalitativní způsobilost.....	3
2.2 Další požadavky na jakost.....	5
2.3 Dodaná kvalita zboží a příjem zboží.....	6
2.4 Zpracování reklamací, 8D-Report	7
2.5 Dokumentace ke kvalitě	8
2.6 Dohody o kvalitě	8
2.7 Management změn/ problémy v kvalitě.....	10
3 Metody zajišťování jakosti u dodavatelů	13
3.1 Metoda eskalace u dodavatelů	13
4.1 Kontrola vyrobitelnosti.....	15
4.2 Předběžné plánování jakosti	15
4.3 Schválení výrobku a procesu	16
4.4 Zpětná sledovatelnost.....	17

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY****Úvod**

Měnící se očekávání zákazníka a celosvětová konkurence vyžadují neustálé zlepšování všech produktů a služeb, všech procesů a podnikatelských postupů.

Přítom je „kvalita bez chyb“ u všech dodavatelů nezbytným předpokladem, kterého lze dosáhnout a který může být zajištěn pouze společným úsilím firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. a jejich dodavatelů:

Prevence chyb místo odhalování chyb a neustálé zlepšování celého procesního řetězce, od poptávky zákazníka, přes nabídku, zakázku, zahájení výroby, sériové dodávky až po použití v provozu, to jsou bezpodmínečné požadavky, které musíme a chceme s aktivní pomocí našich dodavatelů splnit.

Tato předkládaná směrnice ukazuje našim dodavatelům požadavky, předpoklad, metody a prováděcí pokyny, které jsou nezbytné k uskutečnění společných cílů.

Základem spolupráce je doložení strukturovaného a účinného managementu jakosti.

2 Realizace základních požadavků

Z popsaného procesu managementu jakosti jsou vybrány a dále popsány nejdůležitější požadavky společnosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o., které musí dodavatel plnit a dokládat již před začátkem obchodního vztahu a/ nebo během uzavření zakázky:

2.1 Systém managementu jakosti a kvalitativní způsobilost

Dodavatel ve svém podniku účinně zavedl systém managementu jakosti a dokazuje tak svou kvalitativní způsobilost.

- a) Dodavatel produktů a služeb, který může být certifikovaný podle IATF 16949:2016. (například dodavatel granulátu, výrobků, povrchové úpravy apod. do produktů automobilového průmyslu)

Dodavatel produktů a služeb společnosti KOOH-I-NOR PONAS s.r.o. ve své společnosti zavedl a zavazuje se trvale zlepšovat systém managementu kvality certifikovaný dle požadavku ISO 9001 a zároveň IATF 16949:2016 (nebo ISO/TS 16949:2009) prostřednictvím auditů vykonávaných třetí stranou (platná certifikace dodavatele třetí stranou podle IATF 16949 certifikačním orgánem uznaným IATF).

- b) Dodavatel produktů a služeb, který nemůže být certifikovaný podle IATF 16949/2016 (například poskytovatelé služeb, konzultanti, lektori, IT služby, dopravci, distributoři apod.)

Dodavatel produktů a služeb společnosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. ve své společnosti zavedl a zavazuje se trvale zlepšovat systém managementu kvality certifikovaný dle požadavku ISO 9001 prostřednictvím auditů vykonávaných třetí stranou, kterým certifikát vydal certifikační orgán, kterému byla udělena akreditační značka člena Multilaterální dohody IAF a vzájemné uznání výsledků akreditace (IAF MLA, International Accreditation Forum Multilateral Recognition Arrangement).

- c) Externí laboratoře

Externí /komerční/ laboratoře, které organizace používá na kontrolní, zkušební nebo kalibrační služby, musí mít stanovený rozsah působnosti laboratoře. Předmět, který zahrnuje způsobilost vykonávat požadovanou kontrolu, zkoušku nebo kalibraci, musí být akreditovaný dle ISO/IEC 17025 nebo dle ekvivalentní národní normy a musí zahrnovat příslušné kontrolní, zkušební nebo kalibrační služby v rozsahu akreditace (certifikace). Osvědčení o kalibraci nebo protokol o zkoušce musí obsahovat značku národního akreditačního orgánu.

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Dále platí pro dodavatele a), b), c):

Dodavatel se zavazuje předkládat společnosti K-I-N důkaz o platné certifikaci bez požádání a zbytečných zdržení. Výjimky jsou možné pouze po dohodě s oddělením nákupu firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. a tyto musí řízené přes akční plán, který je dodavatel povinen předložit a aktualizovat a musí být společností K-I-N písemně schválený.

KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. doporučuje certifikaci třetí stranou podle uvedených norem. Zohledněna musí být norma k životnímu prostředí DIN EN ISO 14001.

Plnění požadavků na Systém managementu kvality je jedním z bodů, na základě kterých probíhá proces výběru a hodnocení dodavatelů.

2.2 Další požadavky na jakost

Kromě uvedených norem (viz bod 2.1) jsou závazné také podklady, které jsou součástí konkrétní objednávky společnosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.. Tyto se liší v závislosti od typu dodaného materiálu nebo služby.

Může se jednat o objednávkové výkresy, normy, DIN, ČSN, technické a dodací podmínky, datové listy, dohodnuté zkušební předpisy a zkušební prostředky, doplňkové objednávací údaje, například balící předpisy, zvláštní předpisy k ochraně životního prostředí a recyklaci.

2.2.1 Zákonné požadavky a předpisy

Dodavatel zodpovídá za to, že jím dodané produkty, procesy a služby splňují současné aplikovatelné, nejnovější a platné zákonné požadavky a předpisy.

Společnost K-I-N poskytne všechny aplikovatelné zvláštní charakteristiky produktu a procesu svým dodavatelům při konkrétní objednávce a všechny aplikovatelné zákonné požadavky a předpisy svým dodavatelům na požádání dodavatele.

Společnost K-I-N požaduje, aby dodavatelé postupně uplatňovali všechny aplikovatelné požadavky v celém dodavatelském řetězci až k místu výroby.

2.2.2 Bezpečnostní díly

V případě požadavku na produkty či služby, z kterých je výsledný produkt označený jako „bezpečnostní“, je dodavatel povinen splnit všechny relevantní, platné a aktuální legislativní požadavky a určit osobu, která bude představovat Zmocněnce za bezpečnost dílů. Za školení a udržení si kompetence této osoby zodpovídá dodavatel.

2.3 Dodaná kvalita zboží a příjem zboží

Výrobky nesmějí vykazovat žádné konstrukční, materiálové nebo zpracovatelské chyby a musejí odpovídat smluvně dohodnutým zadáním a vlastnostem. Dodavatel doloží složení použitých materiálů a jednotlivých dílů a s nimi spojené důležité aspekty životního prostředí.

Všechny materiály musejí být doložitelné zaregistrovány v systému IMDS (International Material Data System – Mezinárodní systém údajů o materiálech).

Dodavatelé budou informováni o dodávkách, které nebyly ve firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. uvolněny. Náklady, které tímto vzniknou firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. nese dodavatel. U chyb s malou hodnotou a malým významem pracuje KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. se stanovenými paušálními částkami. KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. zjistí náklady na zmetky a přepracování a vyúčtuje je dodavateli.

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Systém managementu jakosti, který je u dodavatele účinně zaveden, a z toho odvozené zajištění jakosti vytváří základ pro to, aby mohlo být dosaženo bezchybnosti všech výrobků a služeb dodávaných dodavatelem nebo v rámci jeho zakázky (kvalita bez chyb).

Díky takto dosažené vysoké úrovni kvality se prakticky již nedají namátkovou zkouškou na příjmu zboží odhalit žádné chyby. Proto se na rozdíl od zákonných úprav zkoušky na příjmu zboží u firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. omezují pouze na z vnějšku rozpoznatelné chyby způsobené dopravou či balením a na kontrolu identity podle dodacích papírů.

K zajištění jakosti svých vlastních výrobků má firma KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. rovněž zavedený systém managementu jakosti, který odpovídá požadavkům uvedeným v bodě 2.1. V této souvislosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. provádí souběžně s výrobou zkoušky jednotlivých výrobků v souladu s požadavky systému managementu jakosti, aby zajistila pokud možno včasné rozpoznání nedostatků svých výrobků včetně dodávek a výkonů dodavatelů.

Nedostatky v dodávkách sdělí bez prodlení po jejich zjištění písemně faxem nebo elektronickou cestou (například e-mailem). Pokud KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. vyhoví výše uvedeným povinnostem, upustí dodavatel od námitek ze zpožděných reklamací.

2.4 Zpracování reklamací, 8D-Report

Dodavatel musí odpovědět na každou reklamaci v podobě věrohodné osmibodové zprávy (8D-Report). Termíny pro jednotlivé body 8-D reportu budou stanoveny v reklamačním oznámení. Na vyžádání musí být poskytnuty zprávy o mezistavu řešení. Překročení termínu musí být firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. písemně sděleno.

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Dodavatel musí reklamované výrobky pečlivě prověřit (analýza chyb/ příčin). V osmibodové zprávě musí shrnout výsledky a plánovaná nápravná opatření včetně termínového plánu pro jejich realizaci.

V případě problémů způsobených dodavatelem a v případě nepřijatelné doby odezvy si KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. vyhrazuje právo provést audit. Náklady, které v této souvislosti vzniknou, zatíží dodavatele.

2.5 Dokumentace ke kvalitě

Výsledky kvalitativních zkoušek prováděných u dodavatele je nutno zdokumentovat včetně plánovaných a účinně provedených nápravných opatření a předat je kdykoli na vyzvání firmě respektive zákazníkovi firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. Případné odchylky od tohoto postupu je nutno mezi partnery dohodnout již při uzavírání smlouvy.

U dílů se zvýšenými požadavky na dokumentaci a vždy k dílům označeným jako „bezpečnostní“ (k tomu též viz VDA Svazek 1) musí dodavatel a jeho subdodavatelé uchovávat záznamy o kvalitě nejméně 15 let po dokončení výroby.

2.6 Dohody o kvalitě

Kvalita dodávek je sledována za stanovené období a výsledky se poté promítnou do Hodnocení dodavatele.

Hodnotí se ukazatel:

- 1) Kvalita dodaného materiálu (dílů) – počet problémů
- 2) Vyřizování reklamací

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Pokud firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. vzniknou vícenáklady v souvislosti s reklamacemi zaviněnými dodávkami vadných dílů nebo materiálu budou přeúčtovány na dodavatele.

2.6.1 Hodnocení dodavatele

Společnost K-I-N hodnotí své dodavatele na základě jejich výkonů a to 1x ročně za uplynulý kalendářní rok. Podkladem pro hodnocení je:

- 1) Platební podmínky
- 2) Komunikace
- 3) Kvalita (viz. bod 2.6.)
- 4) Kapacita (dodržení termínů dodání a kapacity dodávek)
- 5) Certifikace – management jakosti
- 6) Certifikace - 14001

Toto hodnocení společnost K-I-N dodavateli a v případě nedostatečného hodnocení je dodavatel vyzván vykonávat nápravu do 30 dní formou akčního plánu. Tento musí být schválený nákupním oddělením společnosti K-I-N a musí být aktualizovaný a nápravné akce vykonané bez zbytečných zdržení, systematicky a efektivně.

Hodnocení dodavatele podléhají všichni dodavatelé pro automotive a pro ostatní dodavatele platí, že musí dodat více než 2 dodávky ve sledovaném období.

2.6.2 Audit dodavatele

U dodavatelů, kteří ještě nejsou certifikovaní nebo nejsou schopní dokázat úspěšně ukončený audit, jak je požadováno v bodě 2.1, nebo u dodavatelů s nedostatečnou kvalitou produktů nebo služeb dodavatele nebo z důvodů požadavků normy ISO 9001 a IATF 16949 nebo ISO/TS 16949 nebo pro účely ověření počáteční fáze výroby či předsérie či výroby vzorků, při změně nebo optimalizaci procesu dodavatele či při

přemístění procesu na jiné místo si společnost K-I-N si vyhrazuje právo vykonávat audit za účelem:

- Posuzování rizik dodavatele
- Monitorování dodavatele
- Vývoj systému managementu kvality dodavatele
- Audit produktu
- Audit procesu

a to v předem určeném termínu, nejdříve však do 1 kalendářního měsíce od vystavení požadavku na dodavatele.

Dodavatel poskytne společnosti K-I-N přístup ke svým zařízením také k přezkoumání jeho dokumentace a procesů, dále zajistí přítomnost osoby odpovědné za systém managementu kvality či procesních specialistů nebo majitelů procesů. Kteří budou v okamžiku auditu schopni odpovídat na dané otázky a prezentovat důkazy.

V případě, že jsou zjištěné neshody či odchylky musí dodavatel vypracovat akční plán a musí ho písemně schválit společnost K-I-N. Všechny zjištěné chyby či odchylky musí být také systematicky odstraněny. Společnost K-I-N si vyhrazuje právo přesvědčit se, že tento proces byl úspěšný a určit, zda je nutné prověřit nápravná opatření na místě.

Výsledky auditu a znalosti získané během prohlídky zařízení se považují za důvěrné a nesmí být k dispozici třetí straně, pokud tento přenos není výslovně schválen dodavatelem.

2.7 Management změn/ problémy v kvalitě

Dodavatel se zavazuje obratem, zpravidla před expedicí výrobků, písemně informovat firmu KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. o vzniklých problémech v kvalitě nebo o zablokování výrobku nebo procesu a odsouhlasit s firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. potřebná opatření.

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Dodavatel pokud možno včas, nejpozději však 3 měsíce před zavedením změny, oznámí firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. jakoukoli zamýšlenou technickou změnu ze strany dodavatele k dodání uvolněných předmětů smlouvy, aby se validoval vliv všech změn na výrobní proces.

Dodavatel informuje firmu KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. o provádění všech plánovaných změn výrobků a procesů, jak před, tak i po SOP (zahájení výroby), například:

- při změně konstrukce, zadání nebo materiálů,
- při použití nových, upravených nebo náhradních nástrojů,
- při změně výrobních metod nebo výrobních procesů,
- při přeložení výroby v rámci jednoho výrobního místa nebo na jiné místo,
- při změně dodavatelů výrobků, součástek, materiálů, služeb nebo software
- při novém náběhu výrobních zařízení po odstávce delší než 12 měsíců.

Povinnost informovat platí i tehdy, týká-li se jeden z bodů některého ze subdodavatelů.

Dodavatel odsouhlasí s firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. rozsah potřebných nových kvalifikačních zkoušek (první vzorky). Zajistí, aby sériové dodávky do firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. proběhly teprve tehdy, jsou-li nově předkládané vzorky firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. schváleny (viz bod 4.6). Dodavatel musí uchovávat záznamy o ověření a validaci.

Dodavatel musí schválit všechny žádosti svých sub-dodavatelů dříve, než je předloží společnosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ KVALITY

Jsou-li v době změny k dispozici ještě díly starého provedení, je třeba informovat o počtech kusů, k jejichž odběru je KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. zavázán, aby bylo možno rozhodnout o jejich využití.

Po provedení změny je nutno u prvních dodávek odlišit dodací listy, obalové jednotky, případně i díly na každém přepravním kontejneru, které musí být náležitě označeny. Podrobnosti je nutno vždy písemně dohodnout mezi dodavatelem a firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. ještě před vyskladněním změněné dodávky.

Všechny vykonané změny musí být jasně identifikované v dokumentaci k datu a času změny.

V případě potřeby, opravy či přepracování je dodavatel povinen získat písemné povolení od společnosti KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. v dostatečném předstihu a toto povolení archivovat, aby mohlo být kdykoliv předloženo.

Při nedodržení toho postupu si KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. vyhrazuje právo vyúčtovat vzniklé náklady dodavateli.

2.8 Proces neustálého zlepšování

Dodavatel ve svém podniku zavedl strukturovaný proces neustálého zlepšování pro všechny výrobky, procesy, provozní postupy a služby a používá jej také doložitelným způsobem pro výrobky dodávané firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. a činnosti spojené s obchodním vztahem. Účinnost dokládá neustálým zlepšováním výkonů v kvalitě, cen, dodavatelských výkonů, flexibility a spolupráce. Na požádání předloží firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. odpovídající programy a opatření k neustálému zlepšování.

3 Metody zajišťování jakosti u dodavatelů

3.1 Metoda eskalace u dodavatelů

Pokud se u dodavatele opakovaně vyskytnou problémy v kvalitě nebo logistické problémy, je zahájen eskalační postup ve firmě KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. Cílem tohoto postupu je zavést u dodavatele vhodná opatření, aby dodávané produkty a materiály znovu odpovídaly požadavkům firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. Podle trvání a závažnosti problému proběhne zařazení do jednoho ze tří eskalačních stupňů.

V zásadě probíhá každý stupeň takto:

- Analýza příčin eskalace a problému,
- Dohodnutí akčního plánu k odstranění příčin eskalace za účelem vrácení kvality opět do souladu s cíli,
- Realizace akčního plánu,
- Kontrola/ dodržování akčního plánu,
- V závislosti na účinnosti opatření dojde k eskalaci do dalšího stupně nebo k deeskalaci o stupeň.

Eskalační stupeň 1: Při vině na straně dodavatele je z důvodů problémů s kvalitou, odchylek od cíle, opakování reklamací a zpoždění dodávek dodavatel s těmito problémy konfrontován. V procesu řešení reklamacie musí dodavatel iniciovat účinné řešení problémů a tato dokumentovat například v osmibodové zprávě (8D- Report) nebo v akčním plánu.

Eskalační stupeň 2: V eskalačním stupni 2 se na místě u dodavatele prověřuje akční plán ve smyslu přiměřenosti a účinnosti. To může proběhnout například v rámci auditu jakosti nebo logistiky.

Výsledky analýzy na místě se zdokumentují do akčního plánu. Dodavatel je odpovědný za realizaci opatření a musí pravidelně informovat příslušná místa o odpovídajícím stavu. Firma KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. je oprávněna požadovat stoprocentní kontrolu dílů. Tato kontrola musí být prováděna na odděleném pracovišti.

Eskalační stupeň 3: Při nedodržení požadavků na jakost v eskalačním stupni 2 se dodavatel zařadí do eskalačního stupně 3. Znamená to zablokování dodavatele pro nové poptávky a zakázky pro společnost KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

U eskalačního stupně 3 se vyskytlé problémy analyzují týmem pracovníků KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. přímo na místě. Dodavatel musí být připraven podporovat veškeré aktivity pracovníků KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. Vedení společnosti dodavatele musí zajistit dodržování dohodnutých opatření.

Firma KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. je oprávněna požadovat stoprocentní kontrolu dílů externí firmou.

Firma KOH-I-NOOR PONAS je oprávněna eskalovat závažné nebo opakující se problémy na zákazníka (pokud je jím dodavatel určen).

K zajištění realizace resp. účinnosti plánovaných opatření se pokrok při řešení kontroluje pravidelnými revizemi a dokumentuje se.

Eskalační stupeň 3 končí deeskalací. Pokud projekt podpory dodavatele neprobíhá úspěšně a příčina je přitom na straně dodavatele, dojde k vyřazení dodavatele ze seznamu aktivních dodavatelů v portfoliu nákupu KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

4 Další požadavky k zajištění jakosti

Vedle stanovených všeobecných požadavků a povinností dodavatele KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. je nutno jednotlivě dokládat, resp. předkládat:

4.1 Kontrola vyrobitelnosti

Odevzdáním nabídky dodavatel potvrzuje vyrobitelnost podle zadání a vlastností uvedených v poptávce firmy KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

V případě dodavatelů, kteří mají povinnost být certifikováni podle normy ISO/TS nebo IATF, je dodavatel povinen vypracovat a zavést metody pro hodnocení vyrobitelnosti nového produktu nebo nových operací. Analýzy vyrobitelnosti musí zahrnovat kapacitní plánování. Tyto metody musí být použitelné také pro posouzení navrhovaných změn současných provozních činností.

Závazek „kvalita bez chyb“ jako podstatná součást smlouvy platí bez výjimky.

4.2 Předběžné plánování jakosti

K zajištění „kvality bez chyb“ ve všech fázích spolupráce se dodavatel zavazuje k sestavení závazného předběžného plánu kvality pro prototypy, předsériové a sériové dodávky, k dokumentování kvality v plánech zkušebních postupů (Control Plan) a jejich odsouhlasení s firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.. Předem je třeba stanovit, zda se má plánování jakosti provádět v souladu se zadáním dle VDA nebo dle dokumentů AIAG.

4.2.1 Časový plán kontroly sériové výroby

Dodavatel musí zajistit, aby byla sériová výroba časově naplánovaná tak, aby byli splněny objednávky/nároky společnosti K-I-N jako např. v požadovaném termínu, aby byla podporována ERP systémem, a aby byla řízena podle objednávek.

Dodavatel musí zahrnout relevantní informace během plánování výroby, např. objednávky zákazníka, včasné dodávky od dodavatele, kapacitu, časy potřebné na realizaci, úroveň skladových zásob, preventivní údržbu a kalibraci.

4.3 Schválení výrobku a procesu

Pro schválení výrobku musí dodavatel před zahájením sériových dodávek do firmy KOHI-NOOR PONAS s.r.o. předložit první vzorky, které odpovídají všem smluvně dohodnutým zadáním a vlastnostem:

Takto je možno případné odchylky včas zkorigovat a tím zabránit systematické chybě v sériové výrobě.

První vzorky a všechny díly a materiály použité při jejich výrobě musejí být kompletně zhotoveny sériovými provozními prostředky a za sériových podmínek.

Potřebná dokumentace musí být co do obsahu a rozsahu odsouhlasena úsekem kvality KOH-I-NOOR PONAS s.r.o.

Bezpodmínečně je třeba dbát na referenční body uvedené na výkrese. Pokud výkres KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. takové informace neobsahuje, musí dodavatel do schvalovací dokumentace doplnit referenční body stanovené při měření.

Firma KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. může na přání výsledky schválení procesu u zákazníka prověřit nebo vyžádat.

KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. si vyhrazuje právo v případě opakovaného zamítnutí zpráv o prvních vzorcích zatížit dodavatele vzniklými náklady.

4.3.1 Kompetence dodavatele a zdroje

Dodavatel se zavazuje, že na splnění relevantních a aplikovatelných požadavků společnosti K-I-N vyčlení dostatečné zdroje.

**DOHODA O ZABEZPEČOVÁNÍ
KVALITY**

Dodavatel se zavazuje disponovat dostatečně kvalifikovaným personálem, například z hlediska požadavků na jazykové a počítačové znalosti, zpracování PPAP dokumentace, zpracování reklamací apod.

4.4 Zpětná sledovatelnost

Dodavatel se zavazuje, že zajistí zpětnou sledovatelnost jím dodávaných výrobků.

Značením výrobků nebo použitím jiných vhodných opatření dodavatel zajistí, aby bylo možno v případě zjištěné chyby ihned jednoznačně identifikovat všechny další potenciálně vadné výrobky a zablokovat je na tak dlouho, dokud nebudou mezi dodavatelem a firmou KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. odsouhlasena následná opatření.

Všechny dodané produkty s bezpečnostními charakteristikami nebo charakteristikami, které jsou dané v předpisech, musí být v dokumentaci a také na balení jasně označeny a sledovatelnost musí být zabezpečena po dobu 15 let po ukončení výroby.

5. Sociální práva

Dodavatel se zavazuje, že při své práci dodržuje zákony a zákonné předpisy stanovené pro práci v České republice, řídí se jimi a to včetně Listiny základních práv a svobod (1999) a Evropskou sociální chartou, k níž Česká republika přistoupila v roce 1999.

KOH-I-NOOR PONAS s.r.o. místo/datum podpis

dodavatel místo/datum podpis